

REGULAMENTO DO CARTÃO DE FIDELIDADE CHICCO

O "Cartão de Fidelidade Chicco" (adiante designado por "Cartão") permite ao seu titular (adiante designado por "Titular do Cartão") participar no programa de fidelidade Chicco (adiante designado por "Programa de Fidelidade") promovido e gerido pela Artsana Portugal, S.A, sociedade com sede na Rua Humberto Madeira, Nº 9, 2730-097 Queluz de Baixo, inscrita na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa com o com o número único de identificação de pessoa coletiva e matrícula 500109907 (adiante designada por "Artsana") em conformidade com o presente regulamento (adiante designado por "Regulamento do Cartão de Fidelidade Chicco").

1 - Quem pode solicitar o Cartão?

O Cartão pode ser obtido gratuitamente e garante o acesso a promoções exclusivas, oferecendo a possibilidade de converter em pontos o montante das compras efetuadas em todas as lojas monomarca Chicco aderentes (doravante "Lojas Chicco") ou através de compras online no site oficial da Chicco - <https://www.chicco.pt/> - (doravante "Site Chicco"). Estes pontos poderão ser convertidos em Vouchers Fidelidade.

Para solicitar o Cartão, o Titular deve ter pelo menos 18 anos de idade aquando do pedido. Cada Titular tem direito a solicitar apenas um Cartão.

O Cartão é pessoal e intransmissível. Caso a Artsana tenha conhecimento de que o Titular tem mais do que um Cartão ativo em Portugal, a Artsana reserva-se o direito de desativar os Cartões detidos em excesso, por forma a que o Titular fique apenas com um Cartão ativo. O Cartão destina-se a uso pessoal e familiar e exclusivamente para titulares de Cartões que atuem para fins não relacionados com uma atividade comercial ou profissional.

2 - Como posso obter o Cartão?

O Cartão pode ser solicitado das seguintes formas:

1. Em todas as Lojas Chicco, diretamente na linha de caixa;
2. Em algumas Lojas Chicco, equipadas com um *totem tablet*;
3. No site Chicco - <https://www.chicco.pt/>.

O Cartão emitido no Site Chicco e no *totem em tablete* é eletrónico. Cada Titular receberá um código de identificação do Cartão.

Se o Titular perder o seu Cartão físico (Cartão solicitado na linha de caixa), pode pedir para recuperar o seu código de identificação do Cartão diretamente numa Loja Chicco.

No que diz respeito ao tratamento de dados pessoais nos termos da Lei n.º 58/2019, de 08 de agosto (**Lei da Proteção de Dados Pessoais**) e do Regulamento (EU) 2016/679 relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados ("**RGPD**"):

1. Em caso de emissão do Cartão numa Loja Chicco em linha de caixa, será necessário comunicar os seus dados ao pessoal da Loja Chicco e aceitar a política de privacidade;

2. Em caso de emissão do Cartão em <https://www.chicco.pt/> ou no *totem tablet* disponível em algumas Lojas Chicco, será necessário aceitar o formulário de pedido online e a política de privacidade.

Os dados pessoais fornecidos pelos Titulares serão tratados de acordo com as informações fornecidas no momento da adesão, nos termos do artigo 13.º do RGPD.

A não adesão, a comunicação incompleta ou falsa dos dados necessários para a emissão do Cartão, resultará na impossibilidade da sua criação ou da sua revogação. O titular do Cartão compromete-se igualmente a comunicar quaisquer alterações aos seus dados pessoais.

3 - Utilização do Cartão

A Artsana não é responsável por qualquer utilização fraudulenta, imprópria ou abusiva do Cartão.

A Artsana também não é responsável por quaisquer consequências, diretas ou indiretas, relacionadas com o mau funcionamento do Cartão e dos sistemas para a sua gestão que estejam fora do controlo da Artsana. Em qualquer caso, Artsana compromete-se a fazer todo o possível para garantir ao titular do Cartão a recuperação de quaisquer benefícios que possam ter sido acumulados e não tenham sido utilizados.

O titular do Cartão pode, em qualquer altura, devolver o Cartão ou solicitar a sua desativação. A devolução/desativação implica a renúncia a quaisquer benefícios não utilizados e acumulados.

Em caso de utilização fraudulenta ou ilegal do Cartão, a Artsana reserva-se o direito de solicitar a devolução de quaisquer benefícios (pontos, recompensas, descontos, etc.) e de intentar as ações judiciais, se necessários, contra o Titular do Cartão.

O Cartão não tem data de validade, mas a Artsana reserva-se o direito de revogar o Cartão em qualquer altura, e sem aviso prévio, se o mesmo não for utilizado por um período superior a 36 meses consecutivos.

O pedido de emissão do Cartão por parte do Titular implica a aceitação das condições estabelecidas neste regulamento do Cartão de Fidelidade da Chicco.

4 - Alterações e Atualizações do Regulamento do Cartão de Fidelidade da Chicco

O presente regulamento do Cartão de Fidelidade da Chicco pode ser alterado e atualizado pela Artsana em qualquer momento, mediante informação e comunicação prévia ao Titular do Cartão.

REGULAMENTO DO PROGRAMA DE FIDELIDADE

1 - Quem pode aderir ao Programa de Fidelidade?

O Titular do Cartão pode aderir ao Programa de Fidelidade em conformidade com este regulamento (doravante referido como o "Regulamento do Programa de Fidelidade").

2 - Quanto tempo dura o Programa de Fidelidade?

Ao solicitar o Cartão de Fidelidade Chicco, o Titular do Cartão pode aderir ao Programa de Fidelidade e obter os Vouchers de Fidelidade, tal como definido abaixo, aos quais poderá usufruir até 12 meses após a sua emissão (daqui em diante a "Data de Validade").

3 - Como são acumulados os pontos?

Todos os Titulares de Cartões que, durante o período de validade:

1. Compre produtos nas Lojas Chicco;
2. Compre produtos no site Chicco com entrega ao domicílio, após associar o Cartão ao seu perfil My Chicco;
3. Participem em campanhas que sejam promovidas pela Artsana.

Com exceção das exclusões mencionadas abaixo, será atribuído 1 ponto por cada euro gasto. Em acréscimo, sempre que sejam lançadas campanhas promocionais (por exemplo: compra exclusivas no site da Chicco, participações nas redes sociais, adesão às comunicações por correio eletrónico ou SMS, etc.) a compra de produtos especificamente indicados pela Artsana dará ao Titular do Cartão o direito a pontos extra, para além dos já normalmente acumulados.

Não estão contemplados na acumulação de pontos:

1. Os custos de entrega ao domicílio;
2. Quaisquer frações de um euro;
3. Pagamentos efetuados através de Vouchers de Fidelidade
4. Aquisição de Cartão(ões) Oferta Chicco.

No caso de produtos devolvidos pelo Titular do Cartão e que envolvam a devolução de dinheiro, os pontos atribuídos serão revertidos do Cartão em que foram previamente creditados.

4 - Quando é que os pontos expiram?

Os pontos acumulados devem ser gastos nos 12 meses subsequentes à sua atribuição.

Os pontos acumulados que não sejam utilizados até 12 meses após a sua atribuição serão automaticamente eliminados e não poderão ser resgatados posteriormente.

Os pontos serão visíveis e podem ser utilizados dentro de 24 horas após a compra com a qual foram acumulados.

5 - Que benefícios proporciona o programa?

Por cada 200 pontos acumulados será atribuído ao Titular do Cartão um Voucher de Fidelidade equivalente a 5 euros. Os Vouchers de Fidelidade são cumulativos (por exemplo, 400 Pontos = 10 euros).

O Voucher de Fidelidade pode ser utilizado nas Lojas Chicco (informando na linha de caixa que pretende utilizar o(s) Voucher(s) para pagamento da compra) ou no Site da Chicco (selecione o vale diretamente no carrinho de compras). O Voucher de Fidelidade poderá ser ainda utilizado em determinadas campanhas, ofertas ou iniciativas em vigor, mediante prévia informação da Artsana.

O Voucher de Fidelidade é cumulável com outras promoções em vigor.

O Voucher de Fidelidade não pode ser convertido em dinheiro ou em quaisquer outras formas de pagamento e não pode ser utilizado na aquisição de Cartões Oferta Chicco.

O Voucher de Fidelidade deve ser utilizado na totalidade no momento da compra e não dará direito a qualquer troco em dinheiro ou outra forma de pagamento no caso de utilização parcial. O Voucher de Fidelidade só pode ser utilizado em compras de valor igual ou superior, não podendo ser utilizado em compras/encomendas de montante inferior.

Qualquer Voucher de Fidelidade acumulado no momento da compra pode ser utilizado numa transação diferente, posterior à compra, a partir da qual os pontos que lhe deram origem foram gerados.

6 - Alterações e Atualizações ao Regulamento do Programa de Fidelidade

O presente regulamento do Programa de Fidelidade da Chicco pode ser alterado e atualizado pela Artsana em qualquer momento, mediante informação e comunicação prévia ao Titular do Cartão.